



AMO – kurs i Kristiansund

Salg og servicekurs

KURS

Kurs i salg- og service

Dette kurset passer særlig godt for deg som er motivert for å jobbe innen salg og serviceyrker. Kurset er innholdsrikt og passer for alle som utøver service i en eller annen form. Det utstedes kursbevis etter at kurset er ferdig.

Kompetanse

Du vil få en grunnleggende forståelse og kunnskap innen salg, service, markedsføring og data. Du vil få en innføring i navigasjon på internett og generell jobbsøking.

Målgruppe

Du må være minst 19 år og ha interesse for å jobbe med service, salg og kundebehandling. Fremmedspråklige må bevise tilstrekkelige språkferdigheter gjennom språkprøve.

Gjennomføring

Kurset er på til sammen 12 uker, derav 6 uker teori og 6 uker praksis i en bedrift. I praksisperioden skal deltakerne ha tre felles samlinger.

Tema:

- Kommunikasjon og adferd (inkl konflikthåndtering)
- Jobbsøking herunder markedsføre seg selv!
- Bransje og varekunnskap
- Innføring i aktuelle lover og regelverk
- Markedsføring, salgsfremmende tiltak
- Salgsteknikker
- Dataopplæring
- Service



Lær mer med PLUSS!

AMO - KURS

Salg- og service

Varighet

12 uker

Start

13. september 2010

Tidspunkt

0900 - 1500

Påmelding

Nav, tlf 70 32 24 00

Informasjon og påmelding

Tlf 70 32 24 00

Sted

Dalegata 137
6518 Kristiansund
(kurslokaler i 3.etg
Møre Maritime AS)

